DOCUMENTO SULLA POLITICA PER LA QUALITA’ DEL CIHEAM BARI

Redatto da	RGQ	Verificato da	DIR
Approvato da	DIR		
Originale in lingua	ITALIANA	Versione	1.4
Traduction disponible en			
Available translation in			

Revisione corrente	Data revisione	Stato revisione	
1.5	20/11/2026		

Tabella riassuntiva delle revisioni				Traduction disponible en	Available translation in
Revisione	Data revisione	Motivazioni	Descrizione modifiche		
1.0	15/06/2016	Prima emissione			
1.1	15/11/2022	Aggiornamento			
1.2	14/11/2023	Aggiornamento			
1.3	21/11/2024	Aggiornamento	Aggiornati gli obiettivi		
1.4	20/11/2025	Aggiornamento	Revisione a seguito di nuova organizzazione		
1.5	10/11/2026	Aggiornamento	Variazione campo di applicazione e impegno verso aspettative delle parti interessate		

Il CIHEAM (Centro Internazionale di Alti Studi Agronomici Mediterranei) è un organismo internazionale con sede a Parigi, costituito nel 1962 per iniziativa dell'OCSE (Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo in Europa) e del Consiglio d'Europa. Ne fanno parte 13 Paesi dell'area mediterranea: Spagna, Portogallo, Francia, Italia, Albania, Grecia, Malta, Turchia, Libano, Egitto, Tunisia, Algeria e Marocco.

La missione del CIHEAM è promuovere lo sviluppo sostenibile delle aree rurali e costiere della regione mediterranea, attraverso azioni rivolte a supportare la sicurezza alimentare, la gestione sostenibile delle risorse naturali, l'innovazione agricola e l'empowerment giovanile e femminile, contrastando la perdita e lo spreco alimentare.

Il CIHEAM realizza la sua missione attraverso quattro Istituti che hanno sede a Bari (Italia), Montpellier (Francia), Saragozza (Spagna) e Chania (Grecia), ciascuno dei quali costituisce un centro di formazione postuniversitaria, ricerca scientifica applicata, progettazione di interventi in partenariato sul territorio nell'ambito dei programmi della cooperazione internazionale, produzione, diffusione e trasferimento di conoscenze scientifiche.

Il CIHEAM di Bari - che con quello di Montpellier è stato il primo fondato dal CIHEAM all'indomani della sua costituzione – opera, attualmente, negli ambiti tematici così formulati:

- ✓ **Water and Land**
- ✓ **Sustainable Agri-Food Systems**
- ✓ **Plant and Animal Health**
- ✓ **Blue Communities**
- ✓ **Innovation and Knowledge Transfer**

L’Istituto promuove inoltre l’imprenditoria giovanile e il gender empowerment attraverso attività trasversali ai diversi ambiti tematici.

Le attività si svolgono nelle due sedi italiane (campus principale di Valenzano e sede periferica di Tricase) e nelle unità geografiche seguenti: **Nordafrica, Africa Subsahariana, Europa Sud-orientale, Medioriente e Oriente** (in molti paesi sono presenti uffici locali del CIHEAM Bari).

Per ciascuna unità tematica e per ciascuna unità geografica è assegnato un referente con compiti di coordinamento e riporto alla Direzione.

Nell’ambito delle aree tematiche in cui opera, il CIHEAM di Bari ha istituito corsi annuali postuniversitari (Master) e biennali (Master of Science), corsi di specializzazione avanzata della durata di dieci settimane e corsi di formazione intensiva di breve durata, che si svolgono sia nelle sedi di Bari e Tricase, sia presso le sedi di istituzioni scientifiche dei Paesi partner.

Ai Corsi sono ammessi giovani laureati provenienti soprattutto dai Paesi della Regione mediterranea, dai Balcani, dal Medio Oriente e dall’Africa sub-sahariana, ma anche funzionari ministeriali, ricercatori, dipendenti di enti pubblici e privati.

Il CIHEAM di Bari svolge un'intensa attività di ricerca scientifica applicata, a supporto sia dell'attività di formazione, sia dello studio e della progettazione degli interventi sul territorio. Coordina numerosi network internazionali di ricerca e collabora con numerosi partners istituzionali di Paesi europei, africani ed americani ad importanti programmi di ricerca. Nelle sue sedi si svolgono con frequenza convegni ed incontri scientifici internazionali.

Quale struttura operativa italiana del CIHEAM, gode dei privilegi di extraterritorialità riconosciuti dalla Repubblica Italiana agli organismi internazionali, grazie all'accordo istitutivo, sottoscritto nel 1962 dal Governo italiano, ratificato in Italia con la legge n. 932 del 13 luglio 1965 ed integrato dall’Accordo di sede, ratificato con la legge n. 159 del 26 maggio 2000.

La Vision dell’istituto si può così sintetizzare: *Un mondo in cui le persone e i territori -protagonisti di un cambiamento sostenibile, equo e inclusivo – prosperano valorizzando relazioni e risorse.*

Gli strumenti per realizzarla sono la Formazione, la Ricerca, la Cooperazione allo sviluppo.

Il CIHEAM Bari promuove infatti lo spirito di cooperazione internazionale tra i quadri dell’agricoltura dei Paesi in cui opera. La sinergia tra formazione, ricerca scientifica applicata e cooperazione offre risposte concrete a problematiche di grande attualità quali la sicurezza alimentare, la qualità dell’agricoltura, la gestione sostenibile delle risorse e dei territori rurali e costieri.

Grazie all’attenzione costante rivolta al dialogo istituzionale, il CIHEAM Bari svolge un ruolo attivo in numerose attività che vanno da programmi strategici internazionali e nazionali ad iniziative locali, contribuendo alla qualificazione, allo sviluppo del settore agricolo e della pesca, alla salvaguardia dell’ambiente.

Il CIHEAM Bari opera in stretta collaborazione con il Ministero italiano degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI), con l’Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS); con il Ministero dell’Agricoltura, con le Regioni Italiane (in particolare la Regione Puglia), gli organismi internazionali e nazionali della cooperazione allo sviluppo, quali la FAO, la Banca Mondiale, l'IFAD, l'UNDP, la Commissione Europea, l'ICARDA, l'OADA, la GIZ della Repubblica Federale di Germania. Continua e sistematica è la collaborazione con organismi scientifici internazionali.

Il CIHEAM Bari è uno dei fondatori del GWP (Global Water Partnership) e membro del suo Comitato Tecnico Consultivo per la regione mediterranea ed è responsabile di tutte le sue iniziative in materia di agricoltura irrigua in ambiente mediterraneo. È tra i membri fondatori del Consiglio Mondiale dell'Acqua che nel campus di Bari ha la sua sede per il Mediterraneo, ed è sede dell’Arab Water Council.

Collabora con la Global Fishing Watch, l'ASEAN (Associazione delle Nazioni del Sud-Est Asiatico) e lo IORA (Indian Ocean Rim Association) per le attività legate allo sviluppo sostenibile della pesca e delle comunità costiere.

Dopo oltre 50 anni di attività e di riconoscimenti internazionali che portano l'Istituto di Bari ad essere punto di eccellenza internazionale nel settore per gli Alti Studi Agronomici Mediterranei, nel 2016 la Direzione ha deciso di implementare e sottoporre a certificazione accreditata il suo Sistema Gestione Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, allo scopo di attuare un processo di miglioramento continuo e puntare sempre alla soddisfazione di tutti i propri portatori di interesse. A tale scopo il CIHEAM Bari si impegna ad adempiere a tutti i **requisiti applicabili**, inclusi quelli cogenti, normativi e le specifiche delle parti interessate, che riguardano le sue attività di formazione e il SGQ.

L'Istituto orienta le proprie attività alla soddisfazione delle esigenze e delle aspettative degli Studenti, dei Paesi Membri e delle Istituzioni governative e intergovernative di riferimento, promuovendo la qualità della formazione, la cooperazione internazionale e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Il Sistema di Gestione Qualità ha ottenuto la certificazione accreditata nell'anno 2016 ed è tuttora in vigore; il campo di applicazione a cui il SGQ viene applicato è il seguente:

"Progettazione, organizzazione ed erogazione di corsi internazionali di alta formazione: formazione post-laurea (Master e Master of Science) e formazione specialistica avanzata nella gestione sostenibile di risorse naturali, sistemi agroalimentari, protezione delle piante e produzioni agricole animali e vegetali, nutrizione e salute, innovazione e digitalizzazione applicate all'agricoltura e all'ambiente, blue e green economy, sviluppo territoriale e imprenditorialità, con particolare riferimento all'area mediterranea e ai Paesi della cooperazione internazionale".

Il Sistema di Gestione della Qualità mira a:

- Consolidare l'applicazione del SGQ ai corsi master e ai corsi di specializzazione avanzata, con particolare attenzione alla programmazione, all'erogazione e al riesame dei corsi.
- Coinvolgere le figure che contribuiscono alla gestione e all'erogazione dei corsi attraverso attività di informazione e formazione sulle responsabilità e sulle modalità operative del SGQ.
- Migliorare la soddisfazione dei partecipanti ai corsi e dei docenti, utilizzando gli esiti delle valutazioni per individuare interventi sull'esperienza didattica e sui servizi di supporto.

La Politica per la Qualità è comunicata, compresa, e resa disponibile a tutte le parti interessate pertinenti.

Bari, 10/11/2026

Il Direttore
Dott. Biagio Di Terlizzi